

# より安心して鉄道を ご利用いただくために

<2020年6月10日時点の情報です>

・ 2020年6月22日更新

西日本旅客鉄道株式会社

お客様に安心して、ご利用  
いただくために、JR西日本  
では、新型コロナウイルス  
の感染拡大防止に取り組ん  
でいます。

# 具体的な取組み①

## 【飛沫感染防止】

- 駅係員、乗務員等はマスクを着用しています。
- 駅改札やみどりの窓口にビニールカーテン等の設置を進めています。
- みどりの窓口では、間隔を開けてお並びいただくよう、足元待機位置の表示等によりご案内しています。
- JR西日本グループの駅ナカ店舗においても、従業員のマスク着用、手指の消毒の徹底、店内換気や清掃等の対策を実施してまいります。



# 具体的な取組み②

## 【消毒】

- 券売機やエスカレーターの手すり等の丁寧な清掃に努め、消毒も可能な限り実施しています。
- 新幹線駅や在来線の主要駅に消毒液を設置しています。



# 具体的な取組み③

## 【車内の消毒・抗菌】

- 車内の手すりや吊り革を定期的に消毒しています。
- ウイルスの繁殖を長期間抑制できる抗ウイルス材（※）の噴霧により、車内の抗菌加工を施してまいります。

※インフルエンザウイルス（H3N2）、ネコカリシウイルス（ノロウイルス代替）への効果が確認されています。

※抗ウイルス材は天然由来の物質で構成されており、薬品等の人工的に生成した化学物質は使用しておりません。

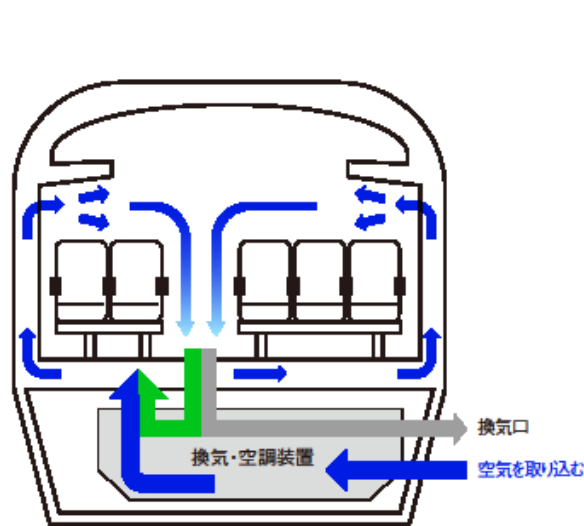


# 具体的な取組み④

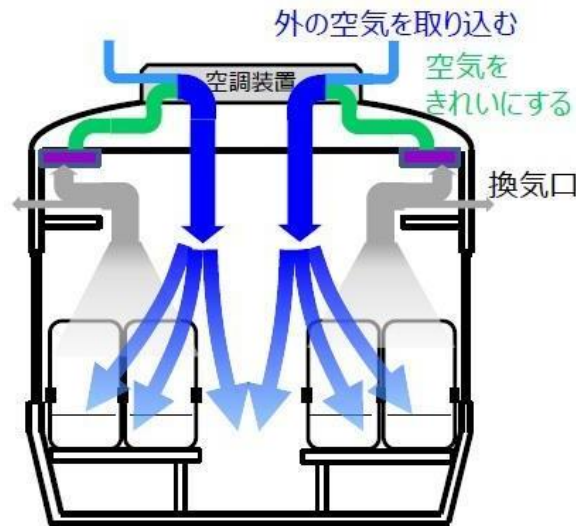
【換気】○列車内では、空調装置や乗務員による窓の開放等により、外の空気と入れ換えを行っています。

## 新幹線・在来線特急車両における車内換気について

新幹線および在来線特急は、車両に設置している換気装置や空調装置を通じ、常に換気を行っています。  
概ね6～8分程度で、車内の空気が外の空気と入れ換わっています。



(新幹線車両の換気の仕組み)



(在来線特急車両の換気の仕組み)



※ホームページでは換気の仕組みを動画で紹介しています。

[https://www.westjr.co.jp/company/info/outline/movie/air\\_ventilation.html](https://www.westjr.co.jp/company/info/outline/movie/air_ventilation.html)



# 具体的な取組み（新幹線）

## 【新幹線車内の換気】

新幹線車内の空気は、座席の足元にある排気口を通して、車両の床下にある換気口から外に排出されます。そして、新鮮な外気は換気口から入って、空調装置で適温に調整したのち、荷物棚下の吹き出し口から車内に入っています。



新鮮な空気は、荷物棚下の吹き出し口から車内に入っています。

座席の足元から、車内の空気を排気しています。



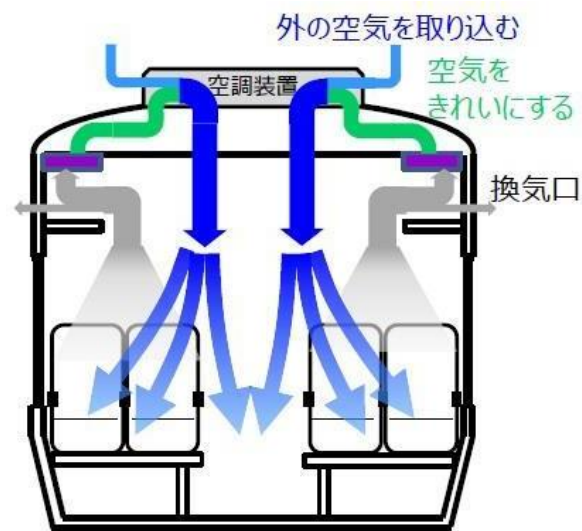
車両床下から車内の空気を排気し、新鮮な空気を取り入れています。

# 具体的な取組み（在来線特急）

## 【在来線特急の換気】

当社の約80%の車両は、換気装置や空調装置を通じて、常に換気が行われています。

さらに安心してご利用いただくため、サンダーバードやはるかななどの在来特急車両約600両に対して空気清浄機を搭載します。（9月以降順次）



（在来線特急車両の換気の仕組み）

 : 空気清浄機【今回搭載】

### <効果>

光触媒と紫外線の組み合わせにより、脱臭、除菌や揮発性有機化合物除去に優れた効果を発揮するものです。



空気清浄機を搭載した車両は  
ピクトグラムで標記



お客様に安心してご利用いただくために・・・

## ○旅行会社の皆さまへ

パンフレットへの記載やお客様へご案内の際には、  
下に記載の例をご利用ください。

### 【宣伝物等への記載例】

- ・ JR西日本では駅・車内の丁寧な清掃に努め、定期的な消毒等に取り組んでいます。
  - ・ 列車内は、空調装置等により、外の空気との入換えを行っています。
- ※新幹線および在来線特急は概ね6～8分程度で車内の空気が外の空気と入れ換わっています。

お客様に安心してご利用いただくために・・・

新型コロナウイルスの感染拡大防止の取り組みをすすめてまいります。引き続きご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【JR西日本 新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み】  
[https://www.westjr.co.jp/info/corona\\_taisaku.html](https://www.westjr.co.jp/info/corona_taisaku.html)