

をやっている限りは、一般のお客さんは取りたても取れない。シーズンオフだけお客様を送つてくださいといふことで、旅館としていろいろプランを立てて、それを売つていただこうという努力は必要ですが、エージェントに対しても、そういう販売の手助けをしていただきたいということを考えております。

井桁 もしオフシーズンに修学旅行を実施したとしますと、サービスの提供面には料金面あるいは接遇面で配慮をすることができると思います。これは一校一館・全館貸切という問題に密接に結びついてきます。

この対応もオフシーズンにお越しいただければ柔軟に対応できると考えます。またオフシーズンにお越しのメリットといいますと、やはり観光地、観光施設も非常にすいており、快適な旅行ができると考えています。

井桁 今オフシーズンにもし修学旅行が実現した場合、旅館のサービス面、文化的あるいは自然的なあるいは施設の活用面でもスムーズに行く。また経済面でも大変割り引いていただけます。子供にとっては、安い費用でしかも最高のサービスを受けられる。こういう論法になるわけですが。

中村（実） 確かにおっしゃることはよく分るのでですが、私どもが教育課程の中で修学旅行をどうといえているか、実は三年生の秋が一番いいわけなのです。時期的な問題、そして、

いろいろプランを立てて、それが売つていただこうという努力は必要ですが、エージェントに対しても、そういう販売の手助けをしていただきたいということを考えております。

井桁 もしオフシーズンに修学旅行を実施したとしますと、サービスの提供面には料金面あるいは接遇面で配慮をすることができると思います。これは一校一館・全館貸切という問題に密接に結びついてきます。

この対応もオフシーズンにお越しいただければ柔軟に対応できると考えます。またオフシーズンにお越しのメリットといいますと、やはり観光地、観光施設も非常にすいており、快適な旅行ができると考えています。

井桁 今オフシーズンにもし修学旅行が実現した場合、旅館のサービス面、文化的あるいは自然的なあるいは施設の活用面でもスムーズに行く。また経済面でも大変割り引いていただけます。子供にとって、安い費用でしかも最高のサービスを受けられる。こういう論法になるわけですが。

中村（実） 確かにおっしゃることはよく分るのでですが、私どもが教育課程の中で修学旅行をどうといえているか、実は三年生の秋が一番いいわけなのです。時期的な問題、そして、

いろいろプランを立てて、それが売つていただこうという努力は必要ですが、エージェントに対しても、そういう販売の手助けをしていただきたいということを考えております。

井桁 もしオフシーズンに修学旅行を実施したとしますと、サービスの提供面には料金面あるいは接遇面で配慮をすることができると思います。これは一校一館・全館貸切という問題に密接に結びついてきます。

この対応もオフシーズンにお越しいただければ柔軟に対応できると考えます。またオフシーズンにお越しのメリットといいますと、やはり観光地、観光施設も非常にすいており、快適な旅行ができると考えています。

井桁 今オフシーズンにもし修学旅行が実現した場合、旅館のサービス面、文化的あるいは自然的なあるいは施設の活用面でもスムーズに行く。また経済面でも大変割り引いていただけます。子供にとって、安い費用でしかも最高のサービスを受けられる。こういう論法になるわけですが。

中村（実） 確かにおっしゃることはよく分るのでですが、私どもが教育課程の中で修学旅行をどうといえているか、実は三年生の秋が一番いいわけなのです。時期的な問題、そして、

パネルディスカッショ n(2)



に人件費に直しました。簡の問題も、やはり時代の問題があります。実はサービスで従業員を五人一時間早出社させると時間給幾らいつ計算はできますが、徒一人に割りましたら、スにはお金が取られるのです。何千円かの宿泊料と、ラス水筒代に十円いたたますとか、これは私個人見ですが、そういうチエジはいたく必要なものではないかと思うのです。ですから、それは個々旅館ができる、できない、あっていいでしょう。学年、あえてそれを希望されるならば、そういう旅館選べる状況になればいいと思います。

ただ申しあげたいのは、たどり着いたような旅館の実情があることを、学校によつて御理解いただけます。なぜかともう一度考える余地あると思います。

井桁 教育という仕事の子供の負担軽減といつことを考えますと、なかなか難しい問題ですが、今の電話ですと、旅館の方でサービスチャージをいただくとどうぞない館もある。とそつてない館もある。こういうことは、それぞれの企業の努力の中どう対応していくかといふことが問われているのです。

しかし、先ほどの校長先生のお話ですと、いわゆる廻遊なものをおられます。それを払えませんが、ほんの少しのサービスチャージといふことをあれば親にも子供も納得させて、それを払ってもよししいといふことでした。

この辺で前田教授からサービス有料論といふことを教育と結びつけてお話し下さい。

前田 今出でおります水道料金が取られるわけです。この

ところが、常識的に一致している世界と、そうでない世界がある。サービスの料金といつとば、基本的な部分があり、例えば、旅館に泊りますと、ふとんを敷いてくれるかどうかは別として、ともかくここでゆっくり休めるといつこそ、代金の対価です。それから、お客様の方が特別料理をとつた、あるいは売店で買ったというのは自分の問題ですから、選択でお金を払うというのは社会の常識です。

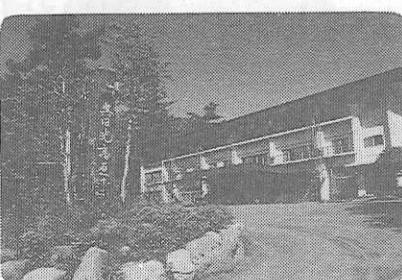
実はその間に随伴的サービスというのがあるのです。基本的サービスと選択的サービスの間に随伴的サービスというのがあって、この部分をめぐる解説が難しいわけです。かつて、人には余裕があつたり、来るお客様が少なかつたり、あるいはそういうものには茶代とか心付けを出す習慣が強かれた時代には逆にいつて、随伴サービスも基本サービスであると考えられていました。

井桁 しかし、これが「バット」というパターンが多からうと思うのです。日本人的発想というのは、どうもセールスが先行しまして「ハイ」といつておいで、あとで「ノー」とやるわけです。この辺りのパイプを通せば、少しあ業者と学校、旅館が、相互理解できるのでないか、その相互理解の仲介役として長谷川次長お願いします。

長谷川 確かに私もますます多いわけです。イエスの範囲にもりますが、学校の姫路市は連合で行っていますが、連合になりますと、一校だけではありませんから、微に入り細に入りますと、セールスマンの悲しい習慣で、まずはそごでいえます。昔は、イエスと言わなければいけない果たして他社はどういふかな、といつこをまづ考えます。昔は、イエスと言つてから後でやればいい、また走りながら仕事を口頭で処理されていることが多いようです。今は契約の前提があり、ビジネスそのものについても、なかなかいいアイディアを出して

The advertisement features a large black and white photograph of the Hakone Kogen Hotel's exterior, showing its modern architectural style and surrounding landscape. To the right, a smaller inset image shows the interior of a theater or lecture hall with tiered seating and a stage area. The overall composition is clean and professional, designed to showcase the hotel's facilities.

- 修学旅行 / 林間学校 / スキー体験学習
奥日光の自然と仲間たちとの語らい……



夏は林間学校、冬はスキーナイ
自然探勝の基地として日光国立公園
内にたつ当ホテルをご利用ください
鉄筋3階建／小学生550名／中学生550名／
高生450名収容／大浴場あり

奥日光高原木亭
〒321-16 栃木県日光市湯元温泉
TEL 0289(62)2111(代)