

平成16年 9月 6日

あおぞら号近畿地区運営協議会
会長 諏訪部 善則 様

近畿日本鉄道株式会社
株式会社近鉄ステーションサービス

要望事項に対する回答

要望事項は、大阪市小学校校長会・健康教育部による平成15年度修学旅行アンケートから抜粋したものです。

Q1．往路・復路ともあおぞら号が利用できないか？

A．近鉄ではあおぞら号を2編成所有しており、大阪地域と名古屋地域で1編成ずつ運用しています。大阪用の1編成で輸送できる定員数は限られていますので、あおぞら号とL/Cカーで分担して皆様をお運びしています。すべての学校に平等にあおぞら号にご乗車いただくためには、現行のような形になります。個性の異なる2種類の列車の旅をお楽しみください。

Q2．あおぞら号の車両が古くなってきているので、新しいものにして欲しい。

A．現在のあおぞら号にはAV機器設備がありますが、老朽化・使用頻度等の問題で平成17年4月から順次取り外すこととなりました。これにあわせて、あおぞら号(団体専用列車)を今後どうしていくかの協議を行っております。更新をするのであれば、廃車となる特急車両の外観(ペインティング等)の変更等を検討しております。

Q3．あおぞら号・L/C共、往復の所要時間を短縮することは出来ないか？

A．臨時列車は定期列車の合間を縫って走るのので、どうしても時間がかかってしまう。ただし、往路復路共あおぞら号の所要時間は定期特急とほとんど変わりません。
L/Cは所要時間が約30分多くかかります。

Q4．復路のあおぞら号も志摩磯部発にして欲しい。

A．復路は多くの学校に鳥羽駅からご乗車いただいております。需要に合わせた運用を行っております。臨時列車の賢島駅・志摩磯部駅発着のご要望がございましたら申込時に担当旅行者にご相談ください。出来る限りお答えできるように調整いたします。

Q5．鳥羽水族館の最寄駅の中之郷駅で下車させてほしい。

A．中之郷駅のホームの有効長が短いため、6両編成の列車では乗降できません。鳥羽駅等で普通電車にお乗換下さい。

Q6．定期特急利用で2両またがる場合、1両は貸切状態になると思っていたが、一般旅客が何人か入る。なんとかならないか？

A．旅行者を通じて依頼をいただいた場合は、可能な限り対応させていただきます。当社の特急車両の席数は不特定で、車種確定が前日ということもありご不便をおかけしております。

Q7 . 修学旅行用の「まわりゃんせ」的なクーポンができないか？

- A . 通常、各施設とも修学旅行用の割引があり、近鉄においても4割引などの特別割引があるのに対して、個人向という位置付けで「まわりゃんせ」等の企画券(クーポン)を設定しております。従いまして現在のところは、修学旅行(団体)用の企画券はございません。しかし、修学旅行のバス利用の増加ということもございますので、今後検討していきたいと思えます。

近鉄からの要望

- 1 . 団体専用車両を運行させるための最低人員は150名です。割り当ての都合上、輸送調整により別の日あるいは別の列車(定期特急等)へ移行していただくようお願いする場合がございますのでご了承願います。
- 2 . 1に関連しまして、混乗で合計150名以上乗車する予定の団体のうち1校が、突然の変更・取消をしたために、残された1校が乗車人員不足のため、定期特急への移行を余儀なくされることもあります。他校への迷惑にもなりますので、確定後の変更・取消は避けていただきますようお願いいたします。
- 3 . 平成13年度より、特急料金も4割引とさせていただいております。定期特急をご利用いただくのに一部朝の通勤時間帯以外は列車の制限はなく、本数も1時間に2~3本ございますので、ご希望の出発時間をお選びいただけます。より良い思い出づくりのためにも是非ご利用ください。

以上