

新型コロナウイルス感染症に関する取組み 団体旅行・修学旅行をご利用予定の皆様へ

2020年6月2日現在



営業本部 販売・宣伝G

目次

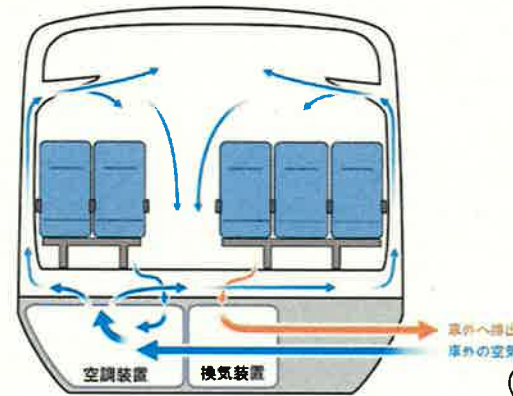
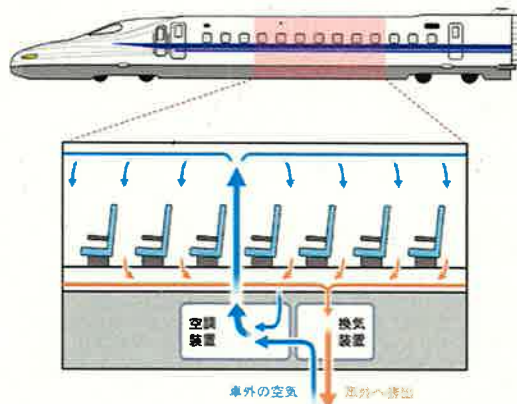
<安心してご利用いただくために>

- 車内の換気について
- こまめな消毒の実施
- お客様へのお願い

<安心してご利用いただくために>

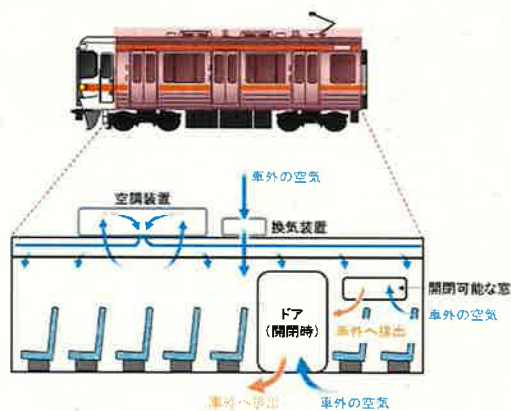
車内の換気

- 新幹線の車内では、空調・換気装置により、常に外の空気との入れ替えを行うなど、快適な環境をご提供するように努めています。
(計算上では、約6~8分で車内の空気が新しい外の空気とすべて入れ替わります。)

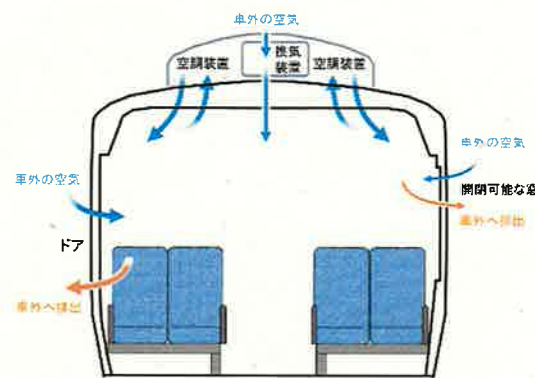


(空気循環のイメージ)

- 在来線ではドアの開閉や、換気装置などにより、常に外の空気との入れ替えを実施しています。



※代表車種におけるイメージ



(空気循環のイメージ)

<安心してご利用いただくために>

こまめな消毒の実施

- 駅や車内では、お客様の手が触れやすい場所を中心に、**消毒液を使用した清掃を定期的**に実施しています。
- 車両清掃時の消毒では、**トイレのドアノブ・座席のテーブルやひじ掛け等、お客様が触れやすい箇所**を定期的に消毒しております。
- 駅社員・乗務員は、感染防止のためマスク着用、手洗いを励行しています。



車内巡回時に消毒を行う車掌



車両清掃時に、ひじ掛け・テーブルを消毒する清掃係員



<安心してご利用いただくために>

お客様へのお願い

- ご乗車の際は、**マスクの着用**をお願いいたします。
体調の優れないお客様は、ご乗車をご遠慮ください。
- 車内での**会話は控え目**をお願いいたします。
- 座席を回転して対面でのご利用はお控えください。**
- デッキをご利用の際には、周りのお客様へご配慮
いただくとともに、**飲食はご遠慮ください。**

**新幹線にご乗車のすべてのお客様に対して、車
内放送等をお願いしています。**

